

## **Allgemein**

Diese Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen. Sämtliche Vereinbarungen, die zwischen uns und dem Kunden im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind schriftlich niederzulegen.

Alle Arbeiten und Aufträge werden nach bestem Gewissen durchgeführt

## **Sicherheit**

An erster Stelle steht bei uns Ihre Sicherheit. Bisher ist unseren Kunden kein Schaden durch eine illegale Nutzung der Informationen - infolge von Bestellungen beim SKG VERLAG entstanden. Um Ihnen eine große Sicherheit zu bieten, verzichtet der SKG VERLAG darauf, dass Sie Ihre Bankdaten per Internet verschicken. Der SKG VERLAG ist einer der wenigen im Netz, die per Rechnung, Nachnahme oder Vorauskasse die Ware liefern. Sie gehen so kein Risiko ein, dass Ihre Bankdaten von anderen benutzt werden. Ihre Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben.

Die Daten, die Sie uns beim Ausfüllen der Bestellformulare geben, werden vertraulich behandelt. Die dort abgefragten Daten sind für die Bearbeitung der Bestellung und zur Bearbeitung der Rechnung nötig. Es bleibt nach dem Bestellvorgang nur noch eine Kopie der Rechnung bei uns, die wir zur Einreichung beim Finanzamt benötigen. Alle weiteren Daten werden gelöscht.

## **Bestellung**

Bestellungen sind übers Internet, Telefon, Fax und per E-Mail möglich. Bei einer Bestellung kommt ein Kaufvertrag mit dem SKG VERLAG zustande. Die Bestellung per E-Mail wird vom Besteller als rechtskräftiger Kaufvertrag anerkannt. Die Bestellung wird nach Eingang von uns vertrauensvoll bearbeitet. Bei einer Bestellung erkennt der Besteller die Allgemein Geschäfts-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen des SKG VERLAGES und das Fernabsatzgesetz an und akzeptiert die dortigen Bestimmungen.

## **Inhalte**

Über das Internet bzw. über weitere Netze werden u.a. Informationen, Daten, Kontakte usw. (nachstehend als "Inhalte" bezeichnet) angeboten und zur Verfügung gestellt. Diese Inhalte sind alle urheberrechtlich geschützt und sind, soweit nicht ausdrücklich anders bezeichnet, Inhalte Dritter, die vom SKG VERLAG unabhängig sind. Der SKG VERLAG haftet nicht für Inhalte Dritter. Der Nutzer verpflichtet sich, Inhalte unter Beachtung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, Verwaltungsanweisungen, vertraglichen Bestimmungen oder Standards zu nutzen, zu verbreiten, zu verwerten oder zu verarbeiten. Insbesondere wird der Nutzer bestehende Urheberrechte beachten. Auswahl und Prüfung der Inhalte Dritter obliegt ausschließlich dem Nutzer.

## **Preise**

Alle Preise sind grundsätzlich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Alle Preisangaben in unseren Katalogen, auf Preislisten oder im Internet sind ohne Gewähr.

## **Lieferung in Deutschland und ins Ausland**

Die bestellte Ware wird nach Eingang der Bestellung innerhalb von drei Werktagen versendet. Der Lieferzeitpunkt kann sich aber in besonderen Fällen angemessen verlängern. Die Kosten für die Lieferung innerhalb von Deutschland übernimmt der Verlag. Es entstehen für den Besteller dabei keine Versandkosten. Für Lieferungen in das Ausland müssen die Versandkosten vom Besteller bezahlt werden. Es wird der günstigste Versandweg gewählt. Ersatz für auf dem Transportweg beschädigte Sendungen können durch den Verlag nicht geleistet werden. Der Empfänger muss zur Wahrung seiner Interessen innerhalb der von der Post oder sonstigen Transportunternehmen vorgegebenen Fristen bei diesen Stellen den Schadensfall anmelden. Kontrollieren Sie daher bitte die angelieferte Sendung auf Beschädigungen. Erhalten Sie eine beschädigte oder unvollständige Lieferung, ist eine Bestätigung des Paketdienstes bzw. des Lieferdienstes erforderlich. Der Verlag hilft, wenn

gewünscht, bei der Schadensmeldung. Die Wahl des Versandwegs bleibt dem Verlag überlassen. Lieferungen zur Ansicht sind aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Sollten Informationen, die per E-Mail versendet werden, auf dem Versandweg beschädigt werden, verpflichtet sich der Verkäufer, umgehend für Ersatz zu sorgen. Eine Rückerstattung der Kaufgebühr ist in solchen Fällen nicht möglich.

### **Zahlung von Büchern**

Der Kaufpreis ist bei Übergabe der Ware, spätestens bei Zugang der Rechnung, sofort und ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Wir erwarten eine spesenfreie Bezahlung ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung in unserem Eigentum. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung werden sämtliche Spesen in Rechnung gestellt, die sich aus dem Mahnverkehr ergeben. Wenn trotz Mahnung und Fristsetzung ein Zahlungsverzug festgestellt wird, sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt, soweit kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.

Die Zahlung anderer Dienstleistungen, wie z. B. die Veröffentlichung eines Textes, erfolgt nur über Vorkasse. Erst wenn der Rechnungsbetrag bei Vorkasse bei uns eingegangen ist, werden die einzelnen Produkte verschickt.

Gerichtsstand ist - soweit zulässig – 86150 Augsburg, Deutschland.

### **Reklamation**

Unsere Ware ist Qualitätskontrollen unterworfen. Sollte es dennoch berechtigte Reklamationen oder Beanstandungen geben, müssen diese unverzüglich nach Erhalt der Ware - innerhalb von sieben Tagen - unter Vorlage der Rechnung schriftlich erfolgen.

Ersatz für auf dem Transportweg beschädigte Sendungen können durch den Verlag nicht geleistet werden. Der Empfänger muss zur Wahrung seiner Interessen innerhalb der von der Post oder sonstigen Transportunternehmen vorgegebenen Fristen bei diesen Stellen den Schadensfall anmelden. Kontrollieren Sie daher bitte die angelieferte Sendung auf Beschädigungen. Erhalten Sie eine beschädigte oder unvollständige Lieferung, ist eine Bestätigung des Paketdienstes bzw. des Lieferdienstes erforderlich. Der Verlag hilft, wenn gewünscht, bei der Schadensmeldung.

### **Verschiedenes**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist - soweit zulässig - 86150 Augsburg Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang Ihrer Bestellung. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich anerkannt haben. Zur Zurückbehaltung sind Sie nur befugt, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

Sollte ein nicht wesentlicher Teil eines Vertrages unter diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon nicht berührt.

Die Erstellung von Abbildungen, Text und Programmen wurden sorgfältig erarbeitet, dennoch können Verlag, Autor und Herausgeber für mögliche Fehler und deren Folgen keine juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung übernehmen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Der Verlag behält das Eigentum an dem Liefergegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen.